## Résolution de problèmes

## J'ai perdu mon identifiant / mon mot de passe.



Cliquez sur l'un des boutons de la page d'accueil et donnez votre adresse de courriel : vous recevrez des instructions.

## J'ai 3 comptes différents, 1 par enfant!

Nous allons les regrouper.



Cliquez sur le bouton compte (1),

Et cliquez sur « Ajouter des enfants depuis un autre compte » (2).



Saisir les informations de l'autre compte. <u>Ce</u> <u>dernier sera supprimé</u> et l'enfant ajouté à votre compte.

Répétez la manipulation autant de fois que de fiche enfant.